



Контрольно-кассовая машина
Меркурий-115К
версия 01
Формуляр
АВЛГ 410.00.00 ФО



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована
в мировой сертификационной сети IQNet и имеет сертификат ведущего
сертификационного органа Федеративной Республики Германия – DQS на
соответствие требованиям стандарта
DIN EN ISO 9001:2000

Москва

Содержание

1. Общие указания.....	3
2. Общие сведения о машине	3
3. Основные технические данные и характеристики	3
4. Комплектность	7
5. Свидетельство о приемке	8
6. Свидетельство об упаковке.....	8
7. Отрывной контрольный талон "Акта ввода машины "Меркурий–115К" версия 01 в эксплуатацию"	9
8. Заявка на гарантийный ремонт	11
9. Гарантийные обязательства.....	13
10. Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю	14
11. Сведения о рекламациях	14
12. Учет работы	15
13. Учет неисправностей машины	15
14. Учет технического обслуживания	16
15. Сведения о ремонте машины	16
16. Акт ввода машины "Меркурий –115К" версия 01 в эксплуатацию	17
17. Указания по проведению пуско-наладочных работ	18
18. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт машин "Меркурий–115К" версия 01	20

1. Общие указания

1.1. Перед пуском машины в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации АВЛГ 410.00 РЭ.

1.2. Лица, осуществляющие техническое обслуживание контрольно-кассовой машины **"Меркурий-115К"** версия 01 (далее — машина, ККМ), должны иметь удостоверение на право технического обслуживания машины.

1.3. Формуляр должен постоянно находиться с машиной или у лиц, ответственных за ее сохранность.

1.4. Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно.

1.5. Время работы машины и проведение ремонта должны регистрироваться в журнале учета.

2. Общие сведения о машине

2.1. Контрольно-кассовая машина предназначена для автоматизации учета, контроля и первичной обработки информации кассовых операций в торговле и сфере услуг, регистрации ее на печатаемых документах.

2.2. Обозначение машины:

«Контрольно-кассовая машина "Меркурий–115К" версия 01».

2.3. Предприятие-изготовитель: ЗАО "Инкотекс", ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «АСТОР ТРЕЙД». 105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

2.4. Поставщик ККМ: ЗАО «Инкотекс», 105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

2.5. ККМ «Меркурий-115К» версия 01 применяется для осуществления наличных денежных расчетов в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

3. Основные технические данные и характеристики

3.1. Машина обеспечивает выполнение следующих функций:

1) ввод паролей кассиров, администратора и налогового инспектора с клавиатуры;

- 2) ввод данных с клавиатуры;
- 3) вывод данных и результатов обработки денежной информации на индикатор кассира;
- 4) вывод данных и результатов обработки денежной информации на бумажный носитель (чековую ленту);
- 5) регистрация кассовых операций в электронной контрольной ленте защищенной (ЭКЛЗ);
- 6) вывод всей информации любого чека, хранящегося в ЭКЛЗ;
- 7) установление текущей даты и текущего времени с автоматическим выводом их на печатаемые документы;
- 8) выполнение следующих кассовых операций:
 - учет денежных сумм;
 - подсчет частных и общих итогов;
 - подсчет суммы сдачи;
 - снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим их выводом на печать;
 - гашение денежных и операционных регистров с автоматическим выводом их содержимого на печать;
 - возврат денежных сумм;
 - аннулирование платежей;
 - повтор последнего чека продажи;
 - умножение цены на количество товара;
 - исправление ошибок кассира до вывода денежной информации на печать;
 - распечатка отчетных документов.
- 9) программирование клише в начале и в конце чека(6 строк);
- 10) энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах при выключении питания;
- 11) регистрация итоговой ежедневной информации в фискальной памяти с исключением возможности ее изменения;
- 12) блокировку в случаях:
 - переполнения, неисправности, отключения фискальной памяти;
 - переполнения электронного журнала;
 - отсутствия сменного гашения через 24 часа после оформления первого платежного документа;
 - несанкционированного доступа к режимам работы машины;

- возникновения аварийных ситуаций в машине, приводящих к порче печатаемого документа;
 - превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
 - нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы машины;
 - отсутствия или обрыва чековой ленты;
- 13) звуковую сигнализацию в случаях блокирования выполнения операций.

3.2. Количество секций	4.
3.3. Количество обслуживаемых кассиров	4.
3.4. Количество паролей, определяющих отдельный доступ к режимам работы машины	8.
3.5. Разрядность светодиодного индикатора, знаков	8.
3.6. Тип печатающего устройства — термопринтер.	
3.7.1. Количество одновременно печатаемых документов	1.
3.7.2. Тип печатаемого документа — чековая лента (с ручным способом отрыва чека).	
3.7.3. Число знаковых позиций в одной строке	24.
3.7.4. Бумажные носители информации:	термобумага.
Размеры ленты, мм:	
- ширина	57,5 ±0,25;
- толщина	0,15 ±0,02;
- внутренний диаметр втулки бобины	10 ±1,0;
- наружный диаметр бобины чековой ленты, не более	
63.	
3.7.5 Скорость печати, строк (средней длины) в с, не менее	5.
3.7.6 Программирование 5 налоговых групп, каждая из которых может состоять из 3 налогов;	
3.8. Количество денежных регистров	5.
3.8.1. Разрядность денежных регистров для каждого кассира, десятичные разряды:	
— стоимости товара	8;
— частного итога	9;
— возврата	8;
— сменной выручки	14;
— общего итога	14.

3.9.1. Разрядность операционных регистров, десятичные разряды:	
— количества выданных чеков	8;
— количества выданных показаний	8;
— количества проведенных гашений	4.
3.10. Максимально допустимая разрядность вводимых чисел, десятичные разряды	8.
3.11. Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки, не менее	16.
3.12. Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее	40.
3.13. Количество регистраций включая фискальную	5.
3.14. Параметры фискальной памяти (ФП):	
— объем, кбайт	32;
— количество активизаций	30;
— количество записей сменных итогов, не менее	2000;
— сохранность информ. в накопителе ФП, лет не менее	40.
3.15.1. Разрядность реквизитов, регистрируемых в фискальной памяти, десятичные разряды:	
— заводской номер ККМ	8;
— регистрационный номер ККМ	10;
— регистрационный номер ЭКЛЗ	10;
— идентификационный номер налогоплательщика ККМ	12;
— дата фискализации, активизации и получения отчетов	6;
— номер закрытия смены	4;
— итог сменных продаж	14.
3.16. Электропитание машины:	
— 220В от сети переменного тока;	
— 6В от внутреннего аккумулятора емкостью 3 А/ч, 12В от автомобильного аккумулятора через адаптер.	
3.17. Потребляемая мощность, Вт, не более:	
— от сети переменного тока	10;
— от встроенного аккумулятора	3.
3.18. Потребляемый ток, А, не более:	
— от встроенного аккумулятора	0,5;
— от сети переменного тока	0,05;
3.19. Масса машины, кг, не более	1,8.
3.20. Габариты, мм	230x116x65.

3.21. Средний срок службы, лет, не менее	15.
3.22. Средняя продолжительность, ч, не более:	
— при осмотре	0,1;
— при текущем (малом) ремонте	1;
— при среднем ремонте	6;
— при капитальном ремонте	12.

4. Комплектность

Обозначение	Наименование изделия	Кол.	Примечание
АВЛГ 410.00	Контрольно-кассовая машина "Меркурий-115К" версия 01	1	
АВЛГ 410.06.00	Зарядное устройство Меркурий-01М		
АВЛГ 485.30.00-22	Зарядное устройство Меркурий-09У31		
	Электронная контрольная лента защищенная с паспортом		*Комплектуется по отдельному заказу
АВЛГ 410.06	Комплект упаковки	1	
	Голографическая наклейка СВК Государственного реестра	1	
Расходные материалы			
	Лента чековая (термобумага)	1	
Документация			
АВЛГ 410.00.00РЭ	Руководство по эксплуатации	1	
АВЛГ 410.00.00РН	Руководство налогового инспектора	1	
АВЛГ 410.00.00ФО	Формуляр	1	
	Паспорт версии с дополнительным листом	1	

5. Свидетельство о приемке

Контрольно-кассовая машина "Меркурий–115К" версия 01 АВЛГ 410.00

заводской № **01** _____ соответствует техническим условиям АВЛГ 410.00 ТУ и признана годной к эксплуатации.

Дата изготовления _____

Номер ЭКЛЗ _____

Версия ПО _____

М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя)

6. Свидетельство об упаковке

Контрольно-кассовая машина "Меркурий–115К" версия 01 АВЛГ 410.00

заводской № **01** _____ упакована согласно конструкторской документации, консервация не требуется.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись, ФИО)

Машину после упаковки принял _____
(подпись, ФИО)

7. Отрывной контрольный талон "Акта ввода машины "Меркурий-115К" версия 01 в эксплуатацию"

направить по адресу: 105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, ООО «Инкотекс-Трейд»

Машина электронная контрольно-кассовая "Меркурий-115К" версия 01

2. Заводской номер **01** _____

Дата выпуска _____

3. Место установки _____

(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

4. Условия эксплуатации — температура воздуха $-20...+45^{\circ}$ С

5. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):
введена в эксплуатацию, признана непригодной, требует замены.

6. Дата ввода в эксплуатацию " _____ " _____ 200__ г.

7. Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч _____

8. Организация, производившая ввод в эксплуатацию _____

(наименование, адрес)

9. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи

10. Организация, осуществляющая гарантийный ремонт _____

(наименование, адрес)

11. Организация централизованного обслуживания, которая будет производить техническое обслуживание _____

(наименование, адрес)

Специалист, производивший установку машины

/ _____ /
(подпись) (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

Руководитель предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт

/ _____ /
(подпись) (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

Руководитель предприятия - потребителя

/ _____ /
(подпись) (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

М.П.
(место печати завода изготовителя)

8. Заявка на гарантийный ремонт

направить по адресу: 105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, ООО «Инкотекс-Трейд».

1. КKM «Меркурий–115К» версия 01

Заводской номер **01** _____

2. Дата изготовления _____

3. Наименование и адрес предприятия-изготовителя: ЗАО "Инкотекс", ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «АСТОР ТРЕЙД». 105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

4. Дата ввода в эксплуатацию _____

5. Наименование и адрес предприятия-потребителя _____

6. Нарботка машины с начала эксплуатации до отказа, ч _____

7. Внешние проявления отказа _____

8. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный за ремонт КKM

/ /

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия,
осуществл. гарантийный ремонт

Руководитель предприятия-
потребителя

_____ (подпись)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

" _____ " _____

200__ г.

М.П.

М.П.

М.П. (место печати завода-изготовителя)

9. Гарантийные обязательства

9.1. Изготовитель гарантирует работоспособность машины в течение 18 месяцев со дня ввода машины в эксплуатацию специалистом, имеющим удостоверение на право технического обслуживания, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в АВЛГ 410.00 ТУ и в эксплуатационной документации.

Для машин, оснащенных электронной контрольной лентой защищенной (ЭКЛЗ), гарантийный срок эксплуатации ЭКЛЗ составляет 12 месяцев со дня ввода машины в эксплуатацию.

9.2. Гарантийный срок хранения машины — 9 месяцев со дня изготовления.

9.3. К работе на машине должны допускаться кассиры - операторы, прошедшие обучение и имеющие соответствующее свидетельство.

9.4. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание: — при вводе машины в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;

— при отсутствии технического обслуживания специализированным предприятием;

— при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;

— при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов машины;

при нарушении пломб.

Для машин, оснащенных ЭКЛЗ, потребитель лишается права на гарантийное обслуживание ЭКЛЗ в случаях, оговоренных в сопроводительной документации на ЭКЛЗ (паспорт еФ3.058.006ПС).

9.5. Гарантийное обслуживание машин производится только в специализированных центрах по ремонту и обслуживанию после получения организацией, производящей гарантийный ремонт, оформленной заявки от потребителя на проведение ремонта. Адрес центра гарантийного обслуживания заносится в формуляр при вводе машины в эксплуатацию.

Заявка на гарантийный ремонт приведена в настоящем Формуляре.

Гарантийное обслуживание ЭКЛЗ, осуществляется центром технического обслуживания, уполномоченным на проведение гарантийных работ Генеральным поставщиком ККМ с ЭКЛЗ в соответствии с сопроводительной документацией на ЭКЛЗ. Исполнение гарантийных обязательств по ЭКЛЗ осуществляет предприятие-распространитель ЭКЛЗ: ООО «БЕЗАНТ», 127018, г. Москва, ул. Образцова, д.38.

Заявка на замену ЭКЛЗ по гарантии и порядок ее оформления приведен в сопроводительной документации на ЭКЛЗ (паспорт еФЗ.058.006ПС).

Адреса центров по ремонту и обслуживанию приведены в настоящем Формуляре.

10. Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю

10.1. Для организации пуско-наладочных работ и ввода машины в эксплуатацию потребитель обязан заключить договор на техническое обслуживание или иметь специалиста, прошедшего обучение и имеющего удостоверение на право технического обслуживания и ремонта машин.

10.2. При вводе (установке) машины в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации АВЛГ 410.00 РЭ с заполнением "Акта ввода в эксплуатацию" и "Отрывного контрольного талона" находящимся в настоящем Формуляре.

Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в приложении к настоящему Формуляру.

11. Сведения о рекламациях

11.1. В случае отказа в работе машины в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную заявку на гарантийный ремонт из настоящего Формуляра.

11.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

Дата направления	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации

12. Учет работы

12.1. Учет времени работы машины производится, начиная с момента пуско-наладочных работ и ввода ККМ в эксплуатацию. Учет ведется в часах по приведенной ниже форме.

Дата включения	Цель включ.	Наименование и обозн. устр-ва	Время, ч.		Продолжительность работы	Подпись лица, производившего включение (выключение)
			вкл.	выкл.		

13. Учет неисправностей машины

13.1. Все сведения о неисправностях машины при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

Продолжительность работы	Дата и время отказа	Характер неисправности	Причина отказа	Количество часов работы отказавшей части	Принятые меры по устранению неисправности (отказа)	Время, ч		Должность, фамилия, подпись ответственного лица
						ожидания ремонта	ремонта	

14. Учет технического обслуживания

14.1. Учет технического обслуживания машины производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответствии с АВЛГ 410.00 РЭ.

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица

15. Сведения о ремонте машины

15.1. Все сведения о ремонте машины и ее составных частей в специализированных ремонтных организациях должны оформляться по приведенной ниже форме.

Наименование и обозначение составной части изделия		
Основание для сдачи в ремонт		
Дата	поступления в ремонт	
	выхода из ремонта	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов работы до ремонта		
Вид ремонтных работ		
Наименование ремонтных работ		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего ремонт	
	принявшего из ремонта	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1**16. Акт ввода машины
"Меркурий –115К" версия 01 в эксплуатацию**Машина заводской № **01** _____

изготовлена _____

(введена в эксплуатацию, забракована — нужное вписать)_____
(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию_____
или Ф.И.О., номер удостоверения специалиста)_____
(организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)Специалист, производивший
ввод в эксплуатациюСпециалист предприятия-
потребителя, участвовав-
ший во вводе_____
(должность, Ф.И.О, подпись)_____
(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " ____ " _____ 200__ г.

Примечание: после ввода машины в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода машины в эксплуатацию" и в срок, не позднее 10 дней, направляется по адресу: 105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, ООО «Инкотекс-Трейд».

17. Указания по проведению пуско-наладочных работ

1. К потребителю машина поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

2. После доставки машины к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее.

Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

3. Распаковку машины производить согласно "Руководства по эксплуатации" АВЛГ 410.00 РЭ.

4. После распаковки машины проверить комплектность в соответствии с разделом 4 "Комплектность" настоящего формуляра.

5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения машины рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

6. Подключение машины к сети электропитания потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность машины до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.

7. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 8 настоящего формуляра.

8. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- пуско-наладочные;
- проверку функционирования машины;
- опломбирование;
- оформление акта ввода машины в эксплуатацию.

9. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- 1) произвести осмотр машины со снятием пломб;
- 2) произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;

- 3) соединить и надежно закрепить разъемы блоков;
- 4) подготовить машину к работе по правилам, изложенным в "Руководстве по эксплуатации" АВЛГ 410.00 РЭ;
- 5) проверку функционирования проводить по тестам таблицы 4 "Руководства по эксплуатации" АВЛГ 410.00 РЭ;
- 6) если во время проверки не было отказов, то машина считается прошедшей приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно приложению 1.

Машина считается введенной в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода машины в эксплуатацию высылается в адрес предприятия-изготовителя;

- 7) если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и машина функционирует нормально, то машина считается принятой и выполняются действия, указанные в п. 6, в противном случае машина бракуется.

Формуляр с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации машиной отправляются в адрес предприятия-изготовителя;

- 8) предприятие-изготовитель в течении одного месяца обязано произвести замену признанной непригодной машины на новый образец и поставить его потребителю.

18. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт машин "Меркурий-115К" версия 01

Организация	Адрес и телефон
<p>1. ООО "РЕМКАС" -Техническая поддержка, консультации; -Техническое обслуживание и ремонт КKM в г. Москве.</p>	<p>107023, г. Москва, ул. Большая Семёновская, дом 55, стр.5 Тел.: 366-09-04, 369-69-71, 649-59-33 E-mail: info@remkas.ru www.remkas.ru</p>
<p>2. ООО «Инкотекс-Трейд» -Заключение договоров на техническое обслуживание КKM; -Продажа ЗИП и ремонтной документации; -Оформление гарантийных ремонтов; -Техническое обслуживание и ремонт КKM.</p>	<p>105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д.26 тел./факс (495) 468-42-30 E-mail: pad@incotex.ru www.mercuryts.ru</p>

3. Центры технического обслуживания КKM, имеющие договор с ЗАО «ИНКОТЕКС» на право выполнения гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания КKM «Меркурий».

Редакция от 16.08.07