



**Меркурий-180К
версия 01
Контрольно-кассовая машина
Формуляр
АВЛГ 575.00.00 ФО**



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet и имеет сертификат ведущего сертификационного органа Федеративной Республики Германия – DQS на соответствие требованиям стандарта DIN EN ISO 9001:2000

Москва

Содержание

1 Общие указания	4
2 Общие сведения о машине	4
3 Основные технические данные и характеристики.....	5
4 Комплектность	9
5 Свидетельство о приемке.....	10
6 Свидетельство об упаковке.....	10
7 Гарантийные обязательства	11
8 Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю	12
Отрывной контрольный талон "Акта ввода машины "Меркурий-180К" версия 01 в эксплуатацию".....	13
Заявка на гарантийный ремонт	15
9 Сведения о рекламациях.....	18
10 Учет работы	18
11 Учет неисправностей машины	18
12 Учет технического обслуживания	19
13 Сведения о ремонте машины.....	19
Акт ввода машины "Меркурий-180К" версия 01 в эксплуатацию	20
Указания по проведению пуско-наладочных работ.....	21
Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт машин "Меркурий-180К" версия 01	23

1 Общие указания

1.1 Перед пуском машины в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации АВЛГ 575.00.00 РЭ.

1.2 Лица, осуществляющие техническое обслуживание контрольно-кассовой машины **"Меркурий-180К"** версия 01 (далее — машина, ККМ), должны иметь удостоверение на право технического обслуживания машины.

1.3 Формуляр должен постоянно находиться с машиной или у лиц, ответственных за ее сохранность.

1.4 Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно.

1.5 Время работы машины и проведение ремонта должны регистрироваться в журнале учета.

2 Общие сведения о машине

2.1 Контрольно-кассовая машина предназначена для автоматизации учета, контроля и первичной обработки информации кассовых операций, регистрации ее на печатаемых документах.

2.2 Обозначение машины:

"Контрольно-кассовая машина "Меркурий-180К версия 01»

2.3 Предприятие-изготовитель: ЗАО "Инкотекс",
ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «АСТОР ТРЕЙД».
105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

2.4. Поставщик ККМ:

ЗАО «Инкотекс», 105484 Москва, 16-я Парковая, 26.
Тел(095)785-17-17.

2.5. ККМ «Меркурий-180К» версия 01 применяется для осуществления наличных денежных расчетов в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

3 Основные технические данные и характеристики

3.1 Машина обеспечивает выполнение следующих функций:

- 1) ввод паролей кассира, программиста, X-отчетов, Z-отчета и налогового инспектора с клавиатуры;
- 2) ввод данных с клавиатуры;
- 3) вывод данных и результатов обработки денежной информации на индикатор кассира;
- 4) вывод данных и результатов обработки денежной информации на бумажный носитель (чековую ленту);
- 5) регистрацию кассовых операций в электронном журнале с последующим оформлением контрольной ленты;
- 6) установление текущей даты и текущего времени с автоматическим выводом их на печатаемые документы;
- 7) выполнение следующих кассовых операций:
 - учет денежных сумм;
 - подсчет частных и общих итогов;
 - подсчет суммы сдачи;
 - снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим их выводом на печать;
 - гашение денежных и операционных регистров с автоматическим выводом их содержимого на печать;
 - возврат денежных сумм;
 - аннулирование;
 - повторение оформления покупки;
 - умножение цены на количество товара;
 - исправление ошибок кассира до вывода денежной информации на печать;
 - распечатка отчетных документов;
- 8) программирование клише в начале и в конце чека(6 строк);
- 9) программирование 5 налоговых групп, каждая из которых может состоять из 3 налогов;
- 10) энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах при выключении питания;

11) регистрация итоговой ежедневной информации в фискальной памяти с исключением возможности ее изменения;

12) блокировку в случаях:

- переполнения, неисправности, отключения фискальной памяти;
- переполнения электронного журнала;
- отсутствия сменного гашения через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- несанкционированного доступа к режимам работы машины;
- возникновения аварийных ситуаций в машине, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы машины;
- отсутствия или обрыва чековой ленты;
- одновременного нажатия двух или более клавиш;

13) звуковую сигнализацию в случаях блокирования выполнения операций.

- | | |
|---|--------------|
| 3.2 Количество секций | 16. |
| 3.3 Количество кассиров/операторов | 9. |
| 3.4 Разрядность индикатора, знаков | 9. |
| 3.5 Тип печатающего устройства | термопечать. |
| 3.5.1 Количество одновременно печатаемых документов | 1. |
| 3.5.2 Тип печатаемого документа — чековая лента (с ручным способом отрыва чека). | |
| 3.5.3 Число знаковых позиций в одной строке | 24. |
| 3.5.4 Бумажные носители информации: чековая лента (термохимическая бумага KT55F18 фирмы Koehler). | |
| Размеры ленты, мм: | |
| ширина | 57,5 ±0,25; |
| толщина | 0,15 ±0,02; |
| наружный диаметр бобины чековой ленты, не более | 42. |
| 3.5.5 Скорость печати, строк средней длины в с. | 7. |
| 3.6.1 Разрядность денежных регистров для каждого кассира, десятичные разряды: | |

— стоимости товара	8;
— частного итога	9;
— возврата	8;
— сменной выручки	14;
— общего итога	14.
3.7.1 Разрядность операционных регистров, десятичные разряды:	
— количества выданных чеков	8;
— количества выданных показаний	8;
— количества проведенных гашений	4.
3.8 Максимально допустимая разрядность вводимых чисел, десятичные разряды	
	8.
3.9 Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки, не менее	
	16.
3.10 Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее	
	40.
3.11 Емкость электронного журнала (покупок), не менее	
	3800.
3.12 Параметры фискальной памяти (ФП):	
— количество регистраций (перерегистраций)	5;
— количество записей сменных итогов, не менее	2000;
— сохранность информации в накопителе ФП, лет не менее	5.
3.13. Разрядность реквизитов, регистрируемых в фискальной памяти, десятичные разряды:	
— заводской номер ККМ	8;
— регистрационный номер ККМ	10;
— ИНН	12;
— дата фискализации, перерегистраций и получения отчетов	6;
— номер закрытия смены	4;
— итог сменных продаж	12.
3.14 Электропитание машины:	
— от сети переменного тока (для зарядки аккумулятора)	220В;
— от внутреннего аккумулятора емкостью 1,8 А*ч	7,2В.
3.15 Потребляемая мощность, Вт, не более:	
— от сети переменного тока	6;
3.16 Потребляемый ток, А, не более:	
— от сети переменного тока	0,05.

4 Комплектность

Обозначение	Наименование изделия	Кол.	Примечание
АВЛГ 575.00.00	Контрольно-кассовая машина "Меркурий-180К" версия 01	1	
АВЛГ 485.30.00-03	Адаптер сетевой «Меркурий 09»УЗЛ	1	
АВЛГ 575.06	Комплект упаковки	1	
	Электронная контрольная лента защищенная с паспортом		*Комплектуется по отдельному заказу
	Паспорт версии с дополнительным листом	1	
	Голографическая наклейка СВК Государственного реестра	1	
Расходные материалы			
	Лента чековая. Термохимическая бумага КТ55F18 фирмы Koehler.	1	D=42мм (рулон) max
Документация			
АВЛГ 575.00.00 РЭ	Руководство по эксплуатации	1	
АВЛГ 575.00.00 РН	Руководство налогового инспектора	1	
АВЛГ 575.00.00 ФО	Формуляр	1	

5 Свидетельство о приемке

Контрольно-кассовая машина
"Меркурий-180К" версия 01
АВЛГ 575.00.00

заводской № _____
соответствует техническим условиям и признана годной к
эксплуатации.

Дата изготовления _____

Эталонное ПО _____

Номер ЭКЛЗ _____

Версия ПО _____

М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия,
ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя)

6 Свидетельство об упаковке

Контрольно-кассовая машина
"Меркурий-180К" версия 01
АВЛГ 575.00.00

заводской № _____
упакована согласно конструкторской документации.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись, Ф.И.О.)

7 Гарантийные обязательства

7.1 Изготовитель гарантирует работоспособность машины в течение 18 месяцев со дня ввода машины в эксплуатацию специалистом, имеющим удостоверение на право технического обслуживания, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в эксплуатационной документации.

Для машин, оснащенных электронной контрольной лентой защищенной (ЭКЛЗ), гарантийный срок эксплуатации ЭКЛЗ составляет – 12 месяцев со дня ввода машины в эксплуатацию.

7.2 Гарантийный срок хранения машины — 9 месяцев со дня изготовления.

7.2.1 Гарантийный срок аккумулятора — 6 месяцев.

7.3 К работе на машине должны допускаться кассиры-операционисты, прошедшие обучение и имеющие соответствующее свидетельство.

7.4 Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при вводе машины в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
- при отсутствии технического обслуживания специализированным предприятием;
- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов машины;
- при нарушении пломб.

Для машин, оснащенных к ЭКЛЗ, потребитель лишается права на гарантийное обслуживание ЭКЛЗ в случаях оговоренных в сопроводительной документации на ЭКЛЗ (паспорт еФЗ.058.006ПС).

7.5 Гарантийное обслуживание машин производится только в специализированных центрах по ремонту и обслуживанию после получения организацией, производящей гарантийный ремонт, оформленной заявки от потребителя на проведение ремонта. Адрес центра гарантийного обслуживания заносится в формуляр при вводе машины в эксплуатацию.

Заявка на гарантийный ремонт приведена в приложении Б.

Гарантийное обслуживание ЭКЛЗ, осуществляется центром технического обслуживания, уполномоченным на проведение гарантийных работ поставщиком ККТ с ЭКЛЗ в соответствии с сопроводительной документацией на ЭКЛЗ. Исполнение гарантийных обязательств по ЭКЛЗ осуществляет предприятие-распространитель ЭКЛЗ: ООО «БЕЗАНТ». 127018, г. Москва, ул. Образцова, д. 38.

Заявка на замену ЭКЛЗ по гарантии и порядок ее оформления приведен в сопроводительной документации на ЭКЛЗ (паспорт еФЗ.058.006ПС).

Адреса центров по ремонту и обслуживанию приведены в приложении Д.

8 Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю

8.1 Для организации пуско-наладочных работ и ввода машины в эксплуатацию потребитель обязан заключить договор на техническое обслуживание с зарегистрированным Центром технического обслуживания контрольно-кассовых машин (ЦТО), аккредитованным по данной модели. Список ЦТО можно получить в налоговой инспекции.

8.2 При вводе (установке) машины в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации АВЛГ 575.00.00 РЭ с заполнением "Акта ввода в эксплуатацию" (Приложение В) и "Отрывного контрольного талона" (Приложение А).

Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в приложении Г.

**Отрывной контрольный талон "Акта ввода машины
"Меркурий-180К" версия 01 в эксплуатацию"**

направить по адресу: 105484, г. Москва, 16-я Парковая ул. 26,
ООО "Инкотекс-Трейд".

1 Машина электронная контрольно-регистрирующая
«Меркурий – 180К» версия 01

2 Заводской номер _____

Дата выпуска _____

3 Место установки _____

(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

4 Условия эксплуатации — температура воздуха $-20...+40^{\circ}\text{C}$ _____

5 Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):
введена в эксплуатацию, признана непригодной, требует
замены.

6 Дата ввода в эксплуатацию " ____ " _____ 200__ г.

7 Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч _____

8 Организация, производившая ввод в эксплуатацию _____

(наименование, адрес)

9 Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в
эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи _____

10 Организация, осуществляющая гарантийный ремонт _____

(наименование, адрес)

11 Организация централизованного обслуживания, которая
будет производить техническое обслуживание _____

(наименование, адрес)

Специалист, производивший
установку машины _____

(подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

Руководитель предприятия,
осуществляющего гарантийный ремонт

(подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

Руководитель предприятия-потребителя

(подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

М.П.

(место печати завода изготовителя)

Заявка на гарантийный ремонт

направить по адресу: 105484, г. Москва, 16-я Парковая ул. 26,
ООО "Инкотекс-Трейд"

1. ККМ «Меркурий – 180К» версия 01

Заводской номер _____

2. Дата изготовления _____

3. Наименование и адрес предприятия-изготовителя:
ЗАО "Инкотекс", ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «Астор-Трейд».
105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

4. Дата ввода в эксплуатацию "_____" _____ 200__ г.

5. Наименование и адрес предприятия-потребителя _____

6. Нарботка машины с начала эксплуатации до отказа, ч _____

7. Внешние проявления отказа _____

8. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип
отказавшего элемента, предполагаемая причина
отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ККМ

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия,
осуществляющего гарантийный
ремонт

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

М.П.

Руководитель предприятия-
потребителя

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" _____ " _____ 200__ г.

М.П.

9 Сведения о рекламациях

9.1 В случае отказа в работе машины в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение Б).

9.2 Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

Дата направления	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации

10 Учет работы

10.1. Учет времени работы машины производится, начиная с момента пуско-наладочных работ и ввода ККМ в эксплуатацию. Учет ведется в часах по приведенной ниже форме.

Дата включения	Цель включ.	Наименование и обозн. устройства	Время, ч		Продолжительность работы	Подпись лица, производившего включение (выключение)
			вкл	выкл.		

11 Учет неисправностей машины

11.1 Все сведения о неисправностях машины при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

Продолжительность работы	Дата и время отказа	Характер неисправности	Причина отказа	Количество часов работы	Принятые меры по устранению	Время, ч		Должность, фамилия, подпись ответственного лица
						ожидания ремонта	ремонта	

12 Учет технического обслуживания

12.1 Учет технического обслуживания машины производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответствии с АВЛГ 575.00.00 РЭ.

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица

13 Сведения о ремонте машины

13.1 Все сведения о ремонте машины и ее составных частей в специализированных ремонтных организациях должны оформляться по приведенной ниже форме.

Наименование и обозначение составной части изделия	Основание для сдачи в ремонт	Дата		Наименование ремонтного органа	Количество часов работы до ремонта	Вид ремонтных работ	Наименование ремонтных работ	Должность, фамилия, подпись ответственного лица	
		поступления ремонт	выхода из ремонта					производившего Ремонт	принявшего ремонт

Акт ввода машины "Меркурий-180К" версия 01

в эксплуатацию

Машина заводской № _____

изготовлена _____

(введена в эксплуатацию, забракована — нужное вписать)

(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию или Ф.И.О.,
номер удостоверения специалиста)

(организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)

Специалист, производивший
ввод в эксплуатацию

Специалист предприятия-
потребителя, участвовав-
ший в вводе машины в
эксплуатацию

(должность, Ф.И.О, подпись)

(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " ____ " _____ 200__ г.

Примечание: после ввода машины в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода машины в эксплуатацию" и в срок, не позднее 10 дней, направляется по адресу:

105484, г. Москва, 16-я Парковая ул., 26, ООО "Инкотекс-Трейд".

Указания по проведению пуско-наладочных работ

1 К потребителю машина поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

2 После доставки машины к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее.

Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

3 Распаковку машины производить согласно "Руководству по эксплуатации" АВЛГ 575.00.00 РЭ.

4 После распаковки машины проверить комплектность в соответствии с разделом 4 "Комплектность" настоящего формуляра.

5 Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения машины рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

6 Подключение машины к сети электропитания потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность машины до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.

7 Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 8 настоящего формуляра.

8 Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- пуско-наладочные;
- проверку функционирования машины;
- опломбирование;
- оформление акта ввода машины в эксплуатацию.

9 Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- 1) произвести осмотр машины со снятием пломб;
- 2) произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;
- 3) соединить и надежно закрепить разъемы блоков;

4) подготовить машину к работе по правилам, изложенным в "Руководстве по эксплуатации" АВЛГ 575.00.00 РЭ;

5) проверку функционирования проводить по тестам п.15 "Руководства по эксплуатации" АВЛГ 575.00.00 РЭ;

6) если во время проверки не было отказов, то машина считается прошедшей приемку, опломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно приложению В.

Машина считается введенной в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода машины в эксплуатацию высылается в адрес предприятия-изготовителя согласно приложению А;

7) если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и машина функционирует нормально, то машина считается принятой и выполняются действия, указанные в п. 6), в противном случае машина бракуется.

Формуляр с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации машиной отправляются в адрес предприятия-изготовителя;

8) предприятие-изготовитель в течении одного месяца обязано произвести замену признанной непригодной машины на новый образец и поставить его потребителю.

**Перечень специализированных организаций,
выполняющих гарантийный и послегарантийный
ремонт машин "Меркурий-180К" версия 01**

Организация	Адрес и телефон
<p>1. ООО "РЕМКАС" -Техническая поддержка, консультации; -Техническое обслуживание и ремонт ККМ в г. Москве.</p>	<p>107023, г. Москва, ул. Большая Семёновская, дом 55, стр.5 Тел.: 366-09-04, 369-69-71, 649-59-33 E-mail: info@remkas.ru www.remkas.ru</p>
<p>2. ООО «Инкотекс-Трейд» -Заключение договоров на техническое обслуживание ККМ; -Продажа ЗИП и ремонтной документации; -Оформление гарантийных ремонтов; -Техническое обслуживание и ремонт ККМ.</p>	<p>105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д.26 Тел./факс (495) 468-42-30 E-mail: pad@incotex.ru www.mercuryts.ru</p>

3. Центры технического обслуживания ККМ, имеющие договор с ЗАО «ИНКОТЕКС» на право выполнения гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания ККМ «Меркурий».

Редакция от 10.08.07